



DAGELIJKSE KOST

— MET JEROEN MEUS —

VERZENDINGSVOORWAARDEN

Houd er rekening mee dat we alleen kunnen leveren aan adressen in België. Alle leveringen vinden plaats via een aangewezen vervoerder PostNL en je moet tekenen voor ontvangst. De verzendingskosten zijn als volgt: €4,55 voor levering in België

Ik heb het verkeerde product besteld. Hoeveel tijd heb ik om een bestelling te annuleren of een product terug te sturen?

Klanten die om enigerlei reden niet tevreden zijn over hun aankoop, mogen hun product binnen 14 dagen na toezending van hun ontvangstbewijs terugsturen. Aankopen die gebruikt zijn, niet meer verkocht kunnen worden of niet in de originele verpakking zijn teruggestuurd, worden niet vergoed. De klant is verantwoordelijk voor de verzendingskosten wanneer hij ongewenste aankopen terugstuurt naar The Cookware Company. The Cookware Company vergoedt deze kosten niet.

Als je je bedenkt en een bestelling wilt annuleren, kun je dat volgens de regels voor verkoop op afstand doen tot het moment waarop je bestelling wordt verzonden of tot 14 dagen na ontvangst ervan.

Vanaf onze aanvaarding van de bestelling (zie artikel 9.1 van de voorwaarden), heb je 14 dagen de tijd om de overeenkomst te ontbinden (volgens artikel 9.5 van de voorwaarden moet je de producten wel veilig bewaren om ze naar ons terug te sturen).

Hoe annuleer ik mijn bestelling?

Als je een geplaatste bestelling wilt annuleren, moet je contact met ons opnemen door een e-mail te sturen naar hallo@cookware-co.com. Zorg dat je het bestel-/referentienummer bij de hand hebt, zodat wij je zo snel mogelijk kunnen helpen.

Nadat je de bestelling hebt geplaatst, streven wij ernaar om deze vóór 12 uur 's middags te verwerken (maandag tot en met vrijdag). Als je na 12 uur 's middags contact met ons opneemt nadat je de bestelling hebt geplaatst, is het mogelijk dat we je bestelling al hebben verwerkt en afspraken voor de verzending hebben gemaakt. Als dit het geval is, kunnen we niet altijd voorkomen dat de bestelling wordt geleverd, maar je kunt deze wel naar ons terugsturen, op voorwaarde dat je ons per e-mail hebt laten weten dat je de bestelling wilt annuleren.

Mijn product was al verzonden voordat ik kon annuleren. Hoe stuur ik het product naar jullie terug?

Zodra je contact met ons hebt opgenomen om je bestelling te annuleren, krijg je van ons instructies waarin staat hoe je het product moet terugsturen. Zonder voorafgaand contact met een klantenservicemedewerker van The Cookware Company (zoals hierboven genoemd) en zonder toestemming daarvoor mag je geen artikelen terugsturen. Artikelen die je zonder voorafgaande toestemming terugstuurt, worden mogelijk niet vergoed.

De klant is verantwoordelijk voor de kosten wanneer hij ongewenste aankopen naar ons terugstuurt. Dit geldt ook voor bestellingen die geannuleerd worden na het moment waarop deze door ons aanvaard/ verzonden zijn.

Ik ben niet tevreden over het product. Wat nu?

Als jij niet tevreden bent, zijn wij dat ook niet. Wij helpen je graag.

Als het product bij levering niet aan je verwachtingen voldoet, moet je zo snel mogelijk contact opnemen met onze Klantenservice. Als onderdeel van onze bovengenoemde servicevoorwaarden mag je het product terugsturen, maar je recht van retourzending dat in artikel 9.5 van onze voorwaarden wordt genoemd, is niet van toepassing in de volgende gevallen:

- als het product is gebruikt.
- als het product in een dusdanige staat verkeert dat het niet meer kan worden verkocht.
- als het product niet in de complete originele verpakking is teruggestuurd.



DAGELIJKSE KOST

— MET JEROEN MEUS —

Als je zorgen of vragen over een product hebt die geen verband houden met de levering van je bestelling, moet je tijdig contact opnemen met onze Klantenservice. Alle Dagelijkse Kost-artikelen die op deze site worden verkocht, worden geleverd met een garantiebewijs en onderhouds- en gebruiksaanwijzingen. Lees deze zorgvuldig. Ons retourbeleid is mogelijk niet van toepassing bij problemen met artikelen die via de site zijn gekocht en die in strijd met onze onderhouds- en gebruiksaanwijzingen of de garantievoorwaarden zijn gebruikt.

Wij horen graag van je:

Het e-mailadres van onze Klantenservice is: hallo@cookware-co.com

Vermeld in e-mails altijd je bestelnummer, je naam en contactgegevens.